



# Reunión de equipo

21 de junio / 10 a.m. / Sala de conferencias

## Participantes

Analista financiero  
Director de Cumplimiento  
Gerente de Servicio al cliente  
Gerente de Inventario  
Especialista en TI

## Propósito y expectativas

El propósito de la reunión es analizar los resultados de satisfacción de clientes con el producto y el servicio del proyecto Plant Pals de Office Green con los lotes de prueba antes del lanzamiento oficial del servicio. Las expectativas son lograr optimizar la calidad del producto, los plazos de entrega y la atención al cliente de cara al próximo lanzamiento del servicio.

## Agenda

- **Tema 1: Investigar otros motivos por los cuales algunas entregas están siendo tardías.**
  - Director de Cumplimiento, Gerente de Servicio al Cliente y Gerente de Inventario.
  - *Lluvia de Ideas.*
- **Tema 2: Capacidad de Office Green para llevar acabo la mayoría de las entregas antes de los horarios laborales estándar y temprano por la mañana.**
  - Director de Cumplimiento, Gerente de Servicio al Cliente y Gerente de Inventario.
  - *Análisis y Propuestas para llevar a cabo e objetivo.*
- **Tema 3: Optimización del software de servicio al cliente**
  - Especialista en TI y Gerente de Servicio al Cliente.
  - *Análisis y Propuestas para llevar a cabo e objetivo.*
- **Tema 4: Evaluar la capacidad de Office Green para agregar un chat online en tiempo real para mejorar el servicio al cliente.**
  - Analista Financiero, Especialista en TI y Gerente de Servicio al Cliente.
  - *Análisis y Propuestas para llevar a cabo e objetivo.*

## Notas

- 

## Elementos de acción

- 1.